



RAPPORT DE STAGE

Période : *DU 16/01/2023 AU 10/03/2023*

Professeurs référents : *M. Abar, Mme Guibert*

Maître de stage : *M LEGUEN LAURENT*

Lieu : *Tafanel*



Table des matières :

Remerciements :	3
Introduction :	4
Présentation de l'entreprise :	5-7
Présentation des tâches effectuées :	8-11
Conclusion :	12

REMERCIEMENTS :

Je tiens tout d'abord à exprimer ma gratitude à l'ensemble des personnes qui m'ont permis d'effectuer ce stage et qui ont également fait en sorte que je m'intègre bien dans le service. Je souhaite particulièrement remercier certaines personnes.

- Dans un premier temps Mr Le Guen Laurent, mon maître de stage qui a été un très bon tuteur, j'ai beaucoup appris de son expérience professionnelle à travers les tâches réalisées durant ces 8 semaines de stage ainsi que de la gestion et l'organisation du travail.
- Dans un second temps le directeur de l'entreprise Tafanel qui m'a admis au sein de cette dernière et qui a permis mon stage, et qui m'a par la même occasion permis d'évoluer dans le monde du travail et de l'informatique
- Je tiens également à remercier toutes les personnes de l'entreprise Tafanel qui m'ont accueilli chaleureusement.

Introduction :

Pour mon stage de deuxième année de BTS, j'ai été accueilli au sein du service informatique de l'entreprise TAFANEL durant une période de 8 semaines ce qui m'a donné l'occasion d'évoluer professionnellement dans le monde du travail et de l'informatique.

Au cours de cette expérience professionnelle, j'ai découvert et étudié le fonctionnement et l'organisation de ce service.

Ainsi, j'ai donc pu participer au travail quotidien de mon tuteur, Mr Le Guen Laurent, qui gère avec l'équipe du service informatique le parc informatique de l'entreprise.

Dans une première partie, je décrirais l'entreprise TAFANEL ainsi que son fonctionnement.

Ensuite je présenterais et j'exposerais en détail les missions principales que j'ai effectuées pendant la totalité de ce stage.

Et en conclusion, j'indiquerais et préciserais quels sont les apports de ce stage et les réflexions sur mon orientation qu'il a entraînées.

Présentation de l'entreprise :

L'entreprise Tafanel est une entreprise familiale qui a été créée en 1932

Depuis 1932, date de la création de l'entreprise, par Léon et Maria Tafanel, la qualité du service au client a toujours été la priorité des Etablissements TAFANEL. Leur fils Guy, puis ses enfants, Christian et Laurence ont su faire de cette entreprise familiale, le leader incontesté de son secteur d'activité.

Pour toujours mieux vous servir, Tafanel c'est aujourd'hui :

360 personnes dont :

80 Commerciaux pour vous visiter

25 personnes à votre service pour vos commandes et autres demandes

19 techniciens pour installer et entretenir vos tirages pression

100 véhicules de livraison

45 000 M2 d'entrepôts à l'intérieur de Paris, embranchés SNCF dont 20 000 M2 couverts

650 000 hectolitres de boissons (bières, eaux, jus de fruits, sodas, sirops, cidres et limonade) distribués sur paris et la région parisienne

100 Millions de bouteilles distribuées, de bières, eaux, jus de fruits, sodas, sirops, cidres et limonade

1 700 articles chez près de 100 fournisseurs

6 000 clients sur Paris et la Région Parisienne

1 système informatique intégré. (EDI : commandes et factures).

1 000 prises de commande et livraisons par jour

Site internet de l'entreprise : <http://www.tafanel.com/>



DISTRIBUTEUR PROFESSIONNEL DE BOISSONS
AU SERVICE DES CAFÉS, HÔTELS ET RESTAURANTS DEPUIS 1932

[ACCUEIL](#) [DÉCOUVREZ TAFANEL >](#) [NOTRE GAMME DE PRODUITS >](#) [NOS CONSEILS >](#) [ACTUALITÉ >](#) [CONTACT >](#)

ÉTABLISSEMENTS TAFANEL

Depuis 1932,
date de la création de l'entreprise, par
Léon et Maria Tafanel, la qualité du
service au client a toujours été la priorité
des Etablissements TAFANEL

[EN SAVOIR PLUS >](#)



CONTACT

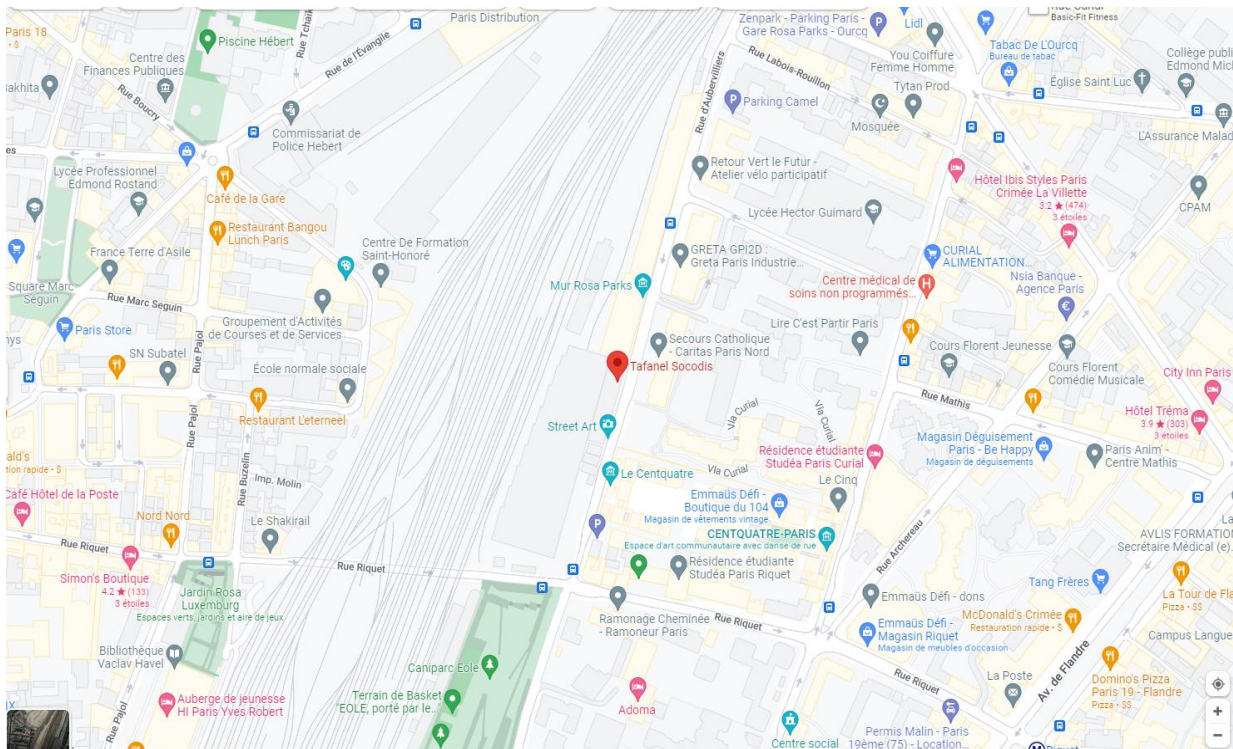
VOUS AVEZ UNE QUESTION,
n'hésitez pas à nous contacter !
Établissements Tafanel
Tél. : 01 44 65 24 24
Fax : 01 44 65 27 90

[CONTACTEZ-NOUS >](#)



Situation géographique de l'entreprise :

105 RUE D'AUBERVILLIERS, 75018 PARIS



Présentation des tâches effectuées :

Durant ma période de stage j'ai accompli de nombreuses tâches :

La configuration et l'installation de poste informatique :

La mission consistait à remplacer les anciens postes qui étaient fournis dans les différents services.

Pour ce faire, j'ai dû rassembler les nouveaux postes de travail dans la salle des serveurs, leur attribuer une adresse IP et les ajouter sur le domaine.

Une fois intégrés au domaine, je devais les configurer avec le nom d'utilisateur de la personne concernée et mettre en place les applications standards qu'ils utilisent (Google Chrome, Office, Symantec, Gadwin (utilitaire d'impression-écran), 7-zip, Java, Adobe, IBM pour certains postes).

Pour les personnels qui n'étaient pas encore dans l'entreprise, nous avons dû les intégrer dans l'Active Directory.

J'ai également dû répliquer tous les fichiers qui se trouvaient sur leur ancien ordinateur et paramétrer leur boîte aux lettres.

Enfin, j'ai mis en place le nouvel ordinateur pour la personne concernée et enlevé l'ancien.

Lors de cette mission d'installation des postes de travail, nous avons rencontré certaines complications sur le PC d'un utilisateur.

En effet, chaque fois que nous générions une statistique sur l'ERP utilisé par Tafanel, un Java Script était censé se lancer sur Internet explorer afin de produire une mise en page de la statistique.

Or une fenêtre d'avertissement de sécurité apparaissait, nous indiquant que le site intranet n'était pas sécurisé, qu'il ne faisait pas partie du réseau local et n'était pas un site de confiance.

Même si le site faisait partie du réseau local et que tous les Activex étaient configurés et les java script autorisés sur le réseau local, nous avons découvert, en effectuant des recherches en ligne, que le problème pouvait être résolu en désactivant certains protocoles de sécurité, ce qui représentait un risque pour le réseau de l'entreprise.

Par conséquent, nous avons décidé de lui installer un autre poste de travail en état de marche et de conserver le poste d'origine afin de déterminer d'où pouvait provenir le problème.

La gestion du serveur antivirus :

L'objectif de cette mission était de se connecter au serveur antivirus qui utilise Symantec Endpoint protection de chez Norton, et d'identifier tous les ordinateurs qui ont la dernière version du logiciel et ceux qui ne l'ont pas, afin de les mettre à jour.

Cette analyse nous permettra également de déterminer quels sont les ordinateurs qui n'ont pas d'antivirus installé afin de l'exécuter.

De plus, elle nous montrera quels sont les ordinateurs qui ne sont plus utilisés, et qui ont une licence Symantec, afin que celle-ci puisse être retirée et affectée à un autre ordinateur.

La gestion du Firewall :

Cette tâche consistait à se connecter au site d'administration du firewall et à effacer tous les composants du réseau (ordinateurs, imprimantes, tablettes, etc.) qui étaient encore là mais qui n'étaient plus utilisés dans l'entreprise.

Pour ce faire, nous avons dû exporter une liste contenant le nom d'utilisateur associé à chaque appareil. Cette étape nous a permis de supprimer les machines qui n'étaient plus utilisées du fait que les anciens utilisateurs ne faisaient plus partie de l'entreprise.

La deuxième étape était de comparer les équipements qui sont sur les éléments du tableau d'inventaire du parc informatique et à retirer du firewall des postes qui n'étaient plus attribués.

La gestion du serveur DNS (Domain Name service) :

La gestion du serveur DNS avait pour but de se connecter sur le serveur, d'exporter la liste en recherche directe et de s'assurer par un ping de l'existence de chaque équipement afin de déterminer les postes actifs et ceux qui ne répondaient pas.

Aussi, cela nous a permis de les comparer avec le tableau d'inventaire du parc informatique et de supprimer les postes qui ne sont plus utilisés dans l'objectif d'obtenir des adresses IP libres pour les futurs postes.

Formatage, Installation et configuration de serveur IBM :

Cette tâche consistait à préparer le serveur dans lequel serait installé le logiciel STRADATIME (logiciel de téléchargement des cartes de tachygraphe pour les chauffeurs).

Pour ce faire il a fallu récupérer un ancien serveur qui n'était plus utilisé et qui était présent dans la salle serveur, vérifier sa configuration et le formater. Nous l'avons ensuite intégré au domaine et attribuer une adresse IP et enfin installer les applications par défaut dont il avait besoin.

La gestion des utilisateurs sur le serveur d'impression Konica :

Tafanel disposait d'un serveur dédié à la gestion des impressions sur les imprimantes Konica.

Afin de mener à bien cette mission, on a exporté la liste des personnes qui étaient enregistrées sur le serveur Konica et nous l'avons comparé avec la liste téléphonique.

En comparant la liste téléphonique des personnes actives dans l'entreprise, nous avons pu déterminer quels comptes utilisateurs étaient encore utilisés et ceux qui ne l'étaient plus.

Une fois terminé, nous nous sommes connectés sur le site internet du serveur d'impression Konica et supprimés les comptes inactifs.

La gestion des utilisateurs sur la messagerie orange :

Au sein de l'entreprise, les messageries des différents utilisateurs sont externalisées sur le site d'Orange.

Pour pouvoir exécuter la gestion des comptes sur la messagerie orange, il a fallu exporter la liste des comptes de messagerie qui ont été créés sur le site d'orange et de les comparer avec la liste téléphonique. Une fois identifiés les comptes des personnes ayant quitté l'entreprise, une connexion au site de gestion de messagerie d'orange nous a permis de nettoyer les messageries devenues obsolètes et de les supprimer.

Gestion et mise à jour des différents serveurs :

Cette tâche avait pour objectif de se connecter sur chaque serveur présent dans l'entreprise afin d'y installer l'outil WIZTREE (logiciel d'analyse de l'espace disque).

Cet utilitaire nous a permis d'analyser tous les lecteurs de chaque serveur, et de supprimer tous les fichiers non utilisés ou temporaires, ceci dans le but de libérer de l'espace sur chacun des disques. Ensuite, il a fallu lancer toutes les mises à jour (Windows Update) qui ne se sont pas faites.

En effectuant cette mission, nous avons rencontré quelques soucis.

En effet, suite à l'installation des différentes mises critiques du Windows update, un serveur n'a plus redémarré.

Nous avons aussi remarqué que nous ne pouvions plus nous connecter à un serveur via le bureau à distance via un compte de l'AD.

Après quelques recherches, nous avons trouvé quelques causes possibles :

- Le pare-feu bloque la connexion
- Le DNS était mal configuré
- Le service RPC n'est pas en cours d'exécution

Malgré toutes les tentatives de résolution et après avoir essayé toutes ces solutions, notre problème demeurait entier.

Création du serveur DNS et AD :

L'entreprise Tafanel disposait de deux serveurs DNS (un serveur primaire et un serveur secondaire), mais qui était en machine virtuelle fonctionnant sous Hyper-V.

Cette mission avait pour objectif de remplacer le serveur DNS secondaire par un serveur en physique.

Pour ce faire il a fallu récupérer un serveur qui n'était plus utilisé dans la salle serveur, le formater, lui réinstaller Windows serveur et l'intégrer au domaine en lui attribuant une adresse IP.

Il a fallu ensuite lui installer un serveur DNS et AD en allant dans le gestionnaire de serveur puis sur installer des rôles et des fonctionnalités et suivre toutes les étapes indiquées.

Nous devons ensuite remplacer l'adresse DNS du serveur secondaire présente sur chaque équipement informatique par l'adresse du nouveau serveur.

Pour ce faire nous avons créé un script en PowerShell que l'on exécute à distance sur chaque poste.

Lors de la création de notre script, nous avons rencontré quelques soucis.

En effet, lorsque nous exécutons le script PowerShell, nous avons en retour un fichier de résultat par poste.

Ce fichier nous donne en résultat que le script s'est bien exécuté, or lorsque nous nous connectons sur le poste nous remarquons que les adresses DNS restent inchangées.

Après quelques recherches, nous avons trouvé que cela était un problème de droit. Nous avons dû modifier notre script et faire un autre script en (.bat) qui allait l'exécuter sur chaque poste avec un compte administrateur.

Conclusion :

Ce stage chez l'entreprise TAFANEL m'a permis de mettre en œuvre mes compétences acquises lors de ces deux années de BTS SIO, en milieu professionnel.

J'ai pu acquérir de nombreuses compétences, ainsi que consolider celles acquises au préalable. Ce stage m'encourage encore plus à continuer dans cette voie qui me plaît et m'a également permis de développer mon sens de la rigueur et mon intérêt pour l'informatique.

Avec l'accomplissement des tâches qui m'ont été confiées, je peux conclure que ce stage a été une réussite personnelle. Encore une fois je remercie Mr Le Guen Laurent de m'avoir accueilli durant ces huit semaines et fait confiance dans ces différents projets.